

## SERVIZI VOIP E UNIFIED COMMUNICATIONS

La convergenza della fonia all'interno di Internet (VoIP è l'acronimo di Voice over Internet Protocol) è un fenomeno ormai tecnologicamente maturo e largamente diffuso tra gli utenti, come dimostra il successo di sistemi come Skype.

I moderni sistemi VoIP permettono di sfruttare le caratteristiche della rete Internet per ridurre i costi del servizio telefonico e arricchire l'esperienza comunicativa aggiungendo video e testo al tradizionale servizio di fonia, un'evoluzione verso i cosiddetti sistemi di "Unified Communications".

I nuovi servizi VoIP e di Unified Communications sono però servizi informatici di elevata complessità che richiedono quindi competenze innovative nel settore IT (spesso non presenti nei gestori di fonia tradizionale) al fine di riuscire a cogliere i vantaggi delle nuove tecnologie, in termini di servizi avanzati, di integrazione con i sistemi informativi aziendali, per raggiungere il traguardo di significativi tagli dei costi.



CenTec è un laboratorio dell'Università di Ferrara, la prima Pubblica Amministrazione italiana ad aver realizzato internamente un sistema di fonia VoIP con tecnologie Open Source che ha portato a tagliare i costi di fonia di più del 70%. CenTec fornisce accesso alle competenze più qualificate a livello italiano per realizzare sistemi di fonia VoIP e di Unified Communications integrati con i sistemi aziendali.

- **Sistemi** di comunicazione VoIP Open Source (Asterisk)
- **Servizi** telefonici via Web, evoluti e intuitivi
- **Integrazione** con sistemi telefonici legacy e con i vari provider (Skype, Google, Telecom, ...)
- **Integrazione** VoIP tra smartphone, PC e con il sistema informativo aziendale
- **Ottimizzazione** traffico su varie direttrici (interna, geografica, cellulare, ecc...) e gestione centri di costo (audit)
- **Configurazione** e gestione dei sistemi Fax
- **Collegamento** telefonico multi sede

CenTec e Unife hanno progettato il sistema VoIP4U, presente nel catalogo nazionale del riuso e adottato da Comune di Cento, Università di Urbino e altre PA e Università italiane. CenTec ha inoltre realizzato, per FBCcommunication, un sistema VoIP per il monitoraggio telefonico di pazienti sottoposti a terapie farmacologiche.

Ing. Mauro Tortonesi  
Referente tecnico  
mauro.tortonesi@unife.it  
+39 0532 974888

Prof. Ing. Cesare Stefanelli  
Responsabile CenTec  
cesare.stefanelli@unife.it  
+39 320 4350760